



BetterWork

Amplifier l'impact

Stratégie Better Work 2017-2022

Programme phare de l'Organisation internationale du Travail, géré conjointement avec la Société financière internationale, membre du Groupe de la Banque mondiale



International
Labour
Organization



Le programme mondial Better Work est financé par les marques et les usines qui y participent et par les principaux pays donateurs suivants (par ordre alphabétique):

- Allemagne (Ministère fédéral de la Coopération économique et du Développement, BMZ)
- Australie (Ministère des Affaires étrangères et du Commerce, DFAT)
- Danemark (Ministère des Affaires étrangères, Danida)
- Etats-Unis (Département du Travail des Etats-Unis, USDOL)
- Pays-Bas (Ministère des Affaires étrangères)
- Suisse (Secrétariat d'Etat à l'Economie, SECO)

Copyright © Organisation internationale du Travail (OIT) et Société financière internationale (SFI)

Première édition 2017

Les publications du Bureau international du Travail jouissent de la protection du droit d'auteur en vertu du protocole n° 2 de la convention universelle pour la protection du droit d'auteur. Toutefois, de courts passages pourront être reproduits sans autorisation, à la condition que leur source soit mentionnée. Toute demande d'autorisation de reproduction ou de traduction devra être faite auprès du BIT agissant pour le compte des deux organisations: Publications du BIT (Droits et licences), Bureau international du Travail, CH-1211 Genève 22, Suisse ou par courriel: pubdroit@ilo.org. Ces demandes sont toujours les bienvenues à la SFI et à l'OIT.

Bibliothèques, institutions et autres utilisateurs enregistrés auprès d'un organisme de gestion des droits de reproduction ne peuvent faire des copies qu'en accord avec les conditions et droits qui leur ont été octroyés. Consultez le site www.ifrro.org afin de trouver l'organisme responsable de la gestion des droits de reproduction dans votre pays.

Les désignations utilisées dans ce document, qui sont conformes à la pratique des Nations Unies, et la présentation des données qui y figurent, n'impliquent de la part de la SFI ou de l'OIT aucune prise de position quant au statut juridique de tel ou tel pays, zone ou territoire, ou de ses autorités, ni quant au tracé de ses frontières.

Les articles, études et autres textes signés n'engagent que leurs auteurs et leur publication ne signifie pas que la SFI ou l'OIT souscrivent aux opinions qui y sont exprimées.

La mention ou la non-mention de telle ou telle entreprise ou de tel ou tel produit ou procédé commercial n'implique de la part de la SFI ou de l'OIT aucune appréciation favorable ou défavorable.

Les publications du BIT peuvent être obtenues dans les principales librairies ou auprès des bureaux locaux du BIT, ou directement auprès des Publications du BIT, Bureau international du Travail, CH-1211 Genève 22, Suisse. Des catalogues et listes des nouvelles publications sont disponibles, gratuitement, à l'adresse ci-dessus ou par courriel: pubvente@ilo.org

Consultez notre site web: www.ilo.org/publns

Photo de couverture: ©OIT/SFI Imprimé par le BIT

RÉSUMÉ ANALYTIQUE

Better Work a prouvé qu'il était à la fois possible d'améliorer les conditions de travail et de renforcer la compétitivité dans le secteur mondial de l'habillement. Partenariat entre l'Organisation internationale du Travail (OIT) et la Société financière internationale (SFI), membre du Groupe de la Banque mondiale (GBM), Better Work s'appuie sur sa vaste expérience et sa compréhension approfondie des facteurs de changement dans les chaînes d'approvisionnement pour amplifier nettement son impact.

Better Work envisage une industrie mondiale du vêtement qui permette à des millions de personnes de sortir de la pauvreté en leur offrant des emplois décents, en autonomisant les femmes, en tirant la compétitivité des entreprises et en favorisant une croissance économique inclusive. Une recherche indépendante, validée, portant sur notre travail a montré qu'il n'y avait pas à choisir entre de meilleures conditions de travail et une productivité accrue des usines.

Au cours de la prochaine phase, Better Work va prendre appui sur les partenariats actuels et nouveaux pour étendre son impact de trois à huit millions de travailleurs et à leurs 21 millions de proches. En outre, l'OIT et le GBM vont apporter leur soutien aux pays producteurs de textile pour qu'ils renforcent leurs politiques et créent l'environnement global nécessaire pour garantir le travail décent et la compétitivité et pour obtenir des résultats positifs à beaucoup plus grande échelle. Cela se fera grâce à deux domaines d'intervention.

L'INTERVENTION 1 cherche à influencer les pratiques d'entreprise dans la chaîne d'approvisionnement mondiale du vêtement pour:

S'inspirer des solutions qui ont fait leurs preuves dans les usines de confection en mettant l'accent sur les services ayant la plus forte valeur ajoutée, en s'attaquant aux causes profondes de la non-conformité, en redoublant d'efforts pour établir un dialogue entre travailleurs et direction, en renforçant la compétitivité des entreprises et le rôle des femmes.

Inciter les marques et les fabricants mondiaux à adopter des pratiques commerciales conduisant à des changements structurels dans les conditions de travail et la compétitivité de toute leur chaîne d'approvisionnement. Cette influence peut se répercuter sur les chaînes d'approvisionnement hors du secteur de l'habillement et hors des pays où les programmes Better Work sont présents.

L'INTERVENTION 2 cherche à consolider l'environnement favorable au travail décent en:

Renforçant les institutions publiques et en promouvant les politiques au niveau national par l'entremise de l'OIT et du GBM afin d'offrir un environnement propice au travail décent, à la compétitivité des entreprises et à la croissance économique inclusive.

Exerçant une influence sur le dialogue politique mondial sur le travail décent en fournissant des données fiables aux acteurs influents et aux responsables politiques concernés par le travail décent dans les chaînes d'approvisionnement mondiales.

Les activités relevant de l'Intervention 2 peuvent avoir un impact sur les institutions et les politiques publiques au-delà du secteur de l'habillement et des pays dans lesquels Better Work a établi des programmes.



Contexte

Conforme aux objectifs de l'OIT et de la SFI Ce document présente une stratégie pour cinq ans pour Better Work et propose un cadre permettant de coordonner efficacement l'implication de l'OIT et de la SFI dans l'industrie mondiale du vêtement. En tant que programme phare de l'OIT, Better Work joue un rôle important dans le Programme d'action du Bureau sur les chaînes d'approvisionnement mondiales, qui a pour but de fournir une approche cohérente aux mandants, aux acteurs et aux donateurs du secteur de la confection. La stratégie correspond également aux objectifs stratégiques de la SFI, dont la durabilité au plan social et environnemental, l'impact sur le développement dans les Etats fragiles et affectés par les conflits et dans les pays emprunteurs auprès de l'Association internationale de développement, l'inclusion sociale et l'égalité des sexes.

Appui aux ODD La vision de l'OIT et de la SFI pour l'industrie du vêtement est particulièrement pertinente dans le contexte mondial actuel, dans lequel les Objectifs de développement durable des Nations Unies – en particulier l'ODD 8 (Promouvoir une croissance économique durable et partagée, l'emploi productif et le travail décent pour tous), l'ODD 5 (Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser les femmes et les filles) et l'ODD 1 (Combattre la pauvreté) – ont porté une attention renouvelée aux questions qui sont au cœur de Better Work.

Une industrie mondiale qui doit évoluer L'industrie du vêtement offre une excellente occasion de lutter contre la pauvreté en créant des emplois décents permettant à des millions de personnes appartenant aux «40 pour cent les plus pauvres» d'échapper à leur sort. Le secteur fournit des emplois formels à plus de 60 millions de travailleurs dans le monde, essentiellement des femmes, habituellement âgées de 18 à 35 ans, venues en majorité des régions rurales pour occuper leur premier emploi formel. Dans certains pays, la production textile représente 70 pour cent ou plus du total des exportations. Cependant, comme Better Work l'a documenté, les effets en termes de bien-être des travailleurs, de performance des entreprises et de croissance économique inclusive ne se feront pleinement sentir qu'à condition que ces emplois dans la confection soient des emplois de qualité.

Mieux pour tous: Répercussions et enseignements

L'évaluation d'impact indépendante de Better Work terminée en 2016 démontre que les conditions de travail se sont améliorées, que les entreprises ont accru leur productivité et leur rentabilité et que les travailleurs ont connu une nette élévation de leur niveau de bien-être. Voici les principaux enseignements:

Better Work fonctionne Les données recueillies au niveau des usines dans les différents pays montrent que Better Work a un impact positif considérable sur les conditions de travail telles que les pratiques abusives (travail forcé, harcèlement sexuel et violences verbales), la rémunération hebdomadaire, les contrats et la durée du travail. La combinaison de services que propose Better Work, à savoir le contrôle de la conformité, la facilitation du dialogue social et la formation, est primordiale pour obtenir ces résultats.

L'autonomisation des femmes est décisive Better Work a permis de réduire l'écart salarial entre hommes et femmes jusqu'à 17 pour cent, de limiter les problèmes de harcèlement sexuel de pas moins de 18 pour cent et d'améliorer l'accès des femmes aux soins prénataux jusqu'à 26 pour cent. En outre, les travailleuses jouent un rôle décisif dans la dynamique d'amélioration: la présence de femmes dans les comités travailleurs-direction et la formation de femmes aux fonctions d'encadrement sont des stratégies clés pour parvenir à de meilleures conditions de travail et à une productivité accrue.

Better Work a un impact positif réel sur la performance des entreprises Les usines du programme ont enregistré une hausse jusqu'à 22 pour cent de leur productivité et une augmentation à hauteur de 25 pour cent de leur rentabilité. Ces chiffres peuvent être attribués à une réduction de la rotation des effectifs et des taux d'accidents, à une augmentation du volume des commandes et à un meilleur équilibre des chaînes de production. Les usines ont aussi bénéficié d'une diminution des audits sociaux des acheteurs faisant double emploi.

Une meilleure qualité d'emploi est source de progrès dans la vie des familles et des communautés des travailleurs Les travailleurs employés dans des usines Better Work envoient chez eux un tiers de fonds supplémentaires et leur utilisation a évolué: auparavant consacrés au remboursement de dettes, ils sont dorénavant investis dans l'éducation, la santé et l'alimentation.

LA VISION

Better Work se bat pour un secteur mondial de l'habillement qui sorte des millions de personnes de la pauvreté en proposant des emplois décents, en autonomisant les femmes, en stimulant la compétitivité des entreprises et en favorisant une croissance économique inclusive.

5

LES OBJECTIFS

La stratégie Better Work pour 2017-2022 met à profit ses acquis et son expérience pour amplifier largement l'impact du programme.

La mise en œuvre de cette stratégie suppose de miser sur l'influence et les capacités combinées des secteurs public et privé, y compris des entreprises de la chaîne d'approvisionnement, des gouvernements, des travailleurs et des employeurs. Better Work exécutera les activités du programme en étroite coordination avec les opérations techniques et de terrain qui, au sein de l'OIT et du GBM, sont responsables des domaines d'action concernés et de la gestion des relations à l'échelon national.

6 INTERVENTION UNE

Les pratiques d'entreprise dans la chaîne d'approvisionnement mondiale du vêtement

RÉSULTAT 1

D'ici à 2022, Better Work aura accéléré l'amélioration des conditions de travail et de la compétitivité des entreprises grâce aux services fournis dans les usines

Better Work va continuer d'accorder une place de choix aux services fournis dans les usines. Le programme continuera d'augmenter le nombre d'usines participant à Better Work mais il encadrera cette expansion en déployant ses ressources et ses services de manière plus stratégique et efficace.

AU NIVEAU DES USINES, BETTER WORK VA:

- ◆ Affecter prioritairement les ressources au traitement des causes profondes des mauvaises conditions de travail, en mettant l'accent sur l'amélioration de la sécurité et de la santé au travail, en limitant le recours aux heures supplémentaires excessives et la dépendance envers des salaires faibles qui en découle, en luttant contre l'emploi précaire, en soutenant la liberté syndicale et la négociation collective, et en éradiquant les pratiques abusives comme la discrimination, le travail forcé et le travail des enfants.
- ◆ Intensifier l'action en faveur d'un dialogue efficace et représentatif entre personnel et direction, en veillant notamment à ce que les délégués du personnel soient librement élus, sans interférence de la direction, et puissent exercer leurs droits à la liberté syndicale et à la négociation collective, et en luttant contre les discriminations.
- ◆ Renforcer son assistance technique sur la productivité et la rentabilité de l'entreprise, en collaborant avec les spécialistes des compétences de l'OIT afin d'améliorer les systèmes de rémunération basés sur les compétences, les modules de formation par le travail, et d'accroître le perfectionnement et la mobilisation des compétences.
- ◆ Fournir des conseils techniques sur le milieu de travail qui évolue, notamment sur l'adaptation au changement technologique et aux nouveaux modèles d'affaires.
- ◆ Ouvrir de nouveaux programmes Better Work dans les pays où l'impact sera le plus grand.

POUR FAIRE PROGRESSER L'ÉGALITÉ DES SEXES ET L'AUTONOMISATION DES FEMMES, NOUS ALLONS:

- ◆ Elaborer et mettre en œuvre une stratégie mondiale pour l'égalité des sexes qui intègre ces considérations dans les outils mondiaux et dans leur application à l'échelon national.
- ◆ Recentrer davantage les services fournis dans les usines sur les questions d'égalité des sexes, notamment le harcèlement sexuel, la discrimination, les salaires, la santé reproductive et la protection de la maternité.
- ◆ Diversifier les initiatives visant à renforcer la confiance des femmes, leur leadership et leur évolution de carrière grâce à des services de conseil et des formations, y compris en adaptant les outils de consultation de la SFI qui favorisent l'autonomisation des femmes.

POUR AMPLIFIER ENCORE L'IMPACT DES SERVICES D'USINE GRÂCE AUX PARTENARIATS EN COURS OU NOUVEAUX, NOUS ALLONS:

- ◆ Elargir l'accès au financement grâce aux divers outils de la SFI: Financement à court terme des fournisseurs du commerce mondial (GTSF en anglais) lié à la durabilité, financement à moyen terme pour mettre en œuvre les améliorations sur le lieu de travail, et financement à long terme pour la mise à niveau, l'expansion et la réhabilitation des usines, la production propre et autres améliorations.
- ◆ Tester des approches pour toucher au-delà des exportateurs de vêtements de premier rang, y compris ceux de rang inférieur, les sous-traitants et les fabricants pour le marché national. Cela passera par le renforcement des liens avec des programmes comme SCORE de l'OIT et d'autres initiatives dans le secteur de l'habillement.
- ◆ Tester de nouvelles offres aux usines pour améliorer la conformité aux normes environnementales et l'efficacité des ressources grâce aux services de consultation de la SFI, et explorer des partenariats de longue durée avec d'autres organisations pour fournir ces services à un rythme régulier.

◆ Les nouveaux sujets sont signalés par des puces rouges

S'ADAPTER AUX TENDANCES DE LA DEMANDE DES CONSOMMATEURS

La croissance rapide des consommateurs de la classe moyenne dans les économies en développement a contribué au doublement du nombre de vêtements produits chaque année – qui atteint maintenant 100 milliards de pièces – depuis 2000. Better Work va s'engager plus intensément auprès des fabricants, marques et distributeurs mondiaux afin d'encourager les pratiques commerciales durables sur ces marchés.

DEVELOPPER L'ÉCHELLE DES PARTENARIATS

Il est vital de développer des partenariats pour exécuter tous les aspects de la stratégie. Par exemple, la collaboration avec des entreprises d'envergure mondiale peut étendre l'empreinte des méthodes de Better Work au-delà des usines participant au programme (Résultat 2). Le renforcement de la collaboration entre entreprises, syndicats et secteur public peut contribuer à une responsabilisation mutuelle et consolider la capacité des institutions nationales à régir les marchés du travail (Résultat 3).

Better Work va apporter un soutien actif et exercer son influence sur les initiatives qui favorisent une collaboration efficace et réduisent les doublons dans le secteur. L'OIT va mettre à profit son expertise unique dans le domaine des normes internationales du travail et son expérience du secteur textile pour soutenir les parties prenantes à cette initiative afin d'élaborer un cadre commun pour évaluer les problèmes sociaux et de travail dans la chaîne d'approvisionnement.

RÉSULTAT 2

D'ici à 2022, Better Work aura incité les distributeurs, marques et fabricants mondiaux à instaurer des pratiques d'entreprise favorisant l'obtention de résultats en matière de travail décent dans les chaînes d'approvisionnement.

Better Work va accroître son impact dans les chaînes de valeur du vêtement en encourageant les entreprises mondiales, à savoir les marques, les distributeurs, les représentants et les groupes transnationaux de l'industrie manufacturière, à adopter des pratiques d'entreprise qui favorisent le travail décent et renforcent la compétitivité. Le programme va s'associer avec des entreprises mondiales et des mandants nationaux afin de créer, pour cette industrie, une vision partagée qui réponde aux défis qui lui sont posés.

BETTER WORK VA:

- ◆ Collaborer avec les marques et distributeurs partenaires de Better Work et leurs associés de la chaîne d'approvisionnement afin d'identifier les pratiques d'entreprise qui favorisent de bonnes conditions de travail et accroissent la compétitivité, en tenant compte d'indicateurs comme la vitesse de commercialisation, la qualité, la fiabilité et la valeur.²
- ◆ Ce travail aura des répercussions sur les usines et les secteurs au-delà de celles et ceux qui participent à Better Work.
- ◆ Fournir des services de conseil et de formation aux acheteurs et aux fabricants au niveau mondial pour les aider à stimuler les améliorations tout au long de la chaîne d'approvisionnement en dehors des usines Better Work. Garantir aux vendeurs, aux représentants et aux gros fournisseurs transnationaux qu'ils participeront activement au programme Better Work et qu'ils pourront reproduire les approches Better Work appropriées dans leurs chaînes d'approvisionnement mondiales.
- ◆ Explorer des pistes pour s'engager auprès des entreprises du e-commerce en plein essor pour toucher les consommateurs et les chaînes d'approvisionnement du e-commerce.

RÉPONDRE AUX PRATIQUES COMMERCIALES DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Les modèles d'achat vont continuer d'évoluer et cela aura un impact sur la façon dont s'organise la production des vêtements. Les prix des vêtements ont baissé comparativement aux autres biens de consommation et les consommateurs des marchés occidentaux conservent leurs vêtements deux fois moins longtemps qu'ils ne le faisaient il y a 15 ans. Les schémas d'achat ont évolué en faveur de cycles de production plus courts et plus rapides et pèsent sur la capacité des fabricants à maîtriser la production et les questions connexes comme la durée du travail et la sécurité. Certains acheteurs commencent à consolider leurs chaînes d'approvisionnement et à prendre des mesures pour garantir une production mondiale plus stable. Better Work va collaborer avec les acheteurs, les fabricants et les acteurs du secteur en vue d'identifier les pratiques des chaînes d'approvisionnement qui sont les plus aptes à entraîner des améliorations pour les travailleurs et les entreprises dans un environnement en pleine évolution.

INTERVENTION DEUX

Influencer les politiques publiques et renforcer les institutions et les pratiques au niveau national, régional et mondial

Etant donné l'importance du secteur textile dans les pays où opère Better Work, cette industrie offre un excellent point d'entrée pour construire des institutions nationales plus fortes, pour renforcer les partenariats public-privé et remédier aux lacunes des politiques. A travers Better Work, l'OIT, la SFI et la Banque mondiale vont collaborer de manière plus étroite dans le domaine des politiques publiques et des interventions techniques qui promeuvent des résultats durables en matière de travail décent dans le secteur de la confection et au-delà.

RÉSULTAT 3

Au niveau national, l'OIT, la SFI et le GBM auront renforcé les institutions et influencé les politiques qui favorisent le travail décent et une meilleure compétitivité des entreprises.

L'OIT et le GBM vont renforcer leur collaboration sur des politiques complémentaires afin de favoriser un environnement propice au travail décent et à la compétitivité.

L'OIT renforce les capacités des institutions nationales, des organisations d'employeurs et de travailleurs, afin d'améliorer la gouvernance des marchés du travail de multiples façons, y compris grâce à une meilleure application de la législation, à des relations de travail et des mécanismes de résolution des litiges et de fixation du salaire minimum plus efficaces. Le GBM conseille les gouvernements sur les stratégies permettant de créer des emplois, d'attirer et de conserver les investissements et de promouvoir la compétitivité des entreprises et du secteur. La SFI a reconnu le rôle moteur de Better Work dans la création d'emplois de qualité dans cette industrie à haute intensité de main-d'œuvre dont elle facilite le financement.

Cette approche suppose une véritable harmonisation des conseils stratégiques aux gouvernements et des plans conjoints dans les domaines liés aux inspections du travail, au climat d'investissement, au commerce, à la compétitivité et à la main-d'œuvre, y compris les interventions Commerce et compétitivité du GBM. Aussi bien l'OIT que le GBM vont créer des mécanismes de coordination interne et prévoir les plans et les ressources nécessaires pour s'assurer que les divers départements et unités de terrain chargés des différents aspects du conseil stratégique sont pleinement mobilisés et capables de le faire.³

**POUR CONTRIBUER À UN MEILLEUR ENVIRONNEMENT
POUR LE TRAVAIL DÉCENT, BETTER WORK VA:**

- ◆ Travailler avec les institutions nationales et les partenaires sociaux afin d'améliorer leur aptitude à collaborer avec le secteur privé et les aider à mieux comprendre et utiliser les incitations commerciales qui poussent les entreprises à renforcer la conformité du lieu de travail.
- ◆ Favoriser une coopération plus étroite et un plan d'action commun entre le secteur privé et les agences publiques afin d'améliorer la gouvernance du marché du travail dans les pays d'approvisionnement. Cette collaboration peut être axée sur le renforcement de la législation du travail et des capacités des agences publiques afin qu'elles exercent plus efficacement leur autorité et leur pouvoir d'influence en matière de conformité.
- ◆ Mettre largement à disposition des partenaires nationaux les outils et les approches Better Work et les aider à les adapter pour pouvoir les utiliser.
- ◆ Collaborer avec les Bureaux de l'OIT des activités pour les employeurs et pour les travailleurs (AC-TEMP et ACTRAV), le service des Principes et droits fondamentaux au travail, le service des Questions de genre, de l'égalité et de la diversité (GED) et du service des Marchés du travail inclusifs, des relations professionnelles et des conditions de travail (IN-WORK) afin de renforcer les capacités et l'appropriation des organisations d'employeurs et de travailleurs dans divers domaines: égalité des sexes, conformité, représentation des membres, dialogue social, négociation collective et liberté syndicale.
- ◆ Rendre les données accessibles aux acteurs concernés dans tous les pays en révélant publiquement les observations de non-conformité pour inciter les entreprises et les autorités publiques à progresser.

**RÉAGIR AUX TENDANCES
TECHNOLOGIQUES: PRÉPARER LES
MANDANTS À L'AVENIR DU TRAVAIL**

L'évolution technologique devrait affecter toutes les étapes de la production de vêtements, de la conception à la commercialisation. Les changements dans la façon dont les matières premières sont cultivées et dans les méthodes de conception, fabrication, commercialisation et distribution des vêtements s'accroissent. Une étude de l'OIT de 2016 estime que plus de 80 pour cent des opérateurs sur machine à coudre au Vietnam et au Cambodge, soit 1,2 million de personnes environ, sont très exposés au risque de perdre leur emploi du fait de l'automatisation. Les femmes risquent plus que les hommes d'être affectées par cette automatisation. Better Work fournit aux travailleurs et aux dirigeants les compétences indispensables pour optimiser la qualité des produits et des emplois comme stratégie d'adaptation à ces nouvelles technologies déstabilisantes.

Better Work va aider l'OIT et le GBM à organiser des dialogues nationaux sur l'avenir du travail dans le secteur de l'habillement, y compris sur les grandes tendances industrielles telles que l'impact des nouvelles technologies et l'évolution des chaînes d'approvisionnement mondiales et des modèles d'achat. Des options politiques et des recherches faisant autorité viendront nourrir le dialogue entre les secteurs public et privé et offrir davantage de visibilité au futur rôle des technologies comme moteur du travail décent et de la croissance économique inclusive.

RÉSULTAT 4

Better Work aura influencé les politiques régionales et mondiales sur le travail décent et les ODD avec ses exemples uniques, avérés et concrets de réussite.

Les données et conclusions de recherche spécifiques au programme seront utilisées pour éclairer le dialogue politique mondial sur les Objectifs de développement durable, en particulier l'ODD 8 (Promouvoir la croissance économique durable et partagée, l'emploi et le travail décent pour tous), l'ODD 5 (Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser les femmes et les filles) et l'ODD 1 (Combattre la pauvreté).⁴

AU COURS DE LA PROCHAINE PHASE, BETTER WORK VA:

- ◆ Entreprendre une recherche commune avec l'OIT et le GBM et rendre les connaissances et les données publiques et largement accessibles à des tiers. Il s'agira notamment de recherches thématiques pour faciliter la réalisation du Résultat 3 par exemple, sur les tendances du milieu de travail en pleine évolution et leurs implications pour l'emploi, dont celui des femmes.
- ◆ Tirer les leçons de la base de données de Better Work pour que l'OIT et le GBM puissent les utiliser dans leur travail de plaidoyer auprès des responsables politiques et des leaders d'opinion, y compris ceux des autres secteurs économiques.
- ◆ Organiser des séminaires et des conférences afin de promouvoir les enseignements de Better Work dans le cadre du dialogue stratégique sur le travail décent et les ODD.
- ◆ Entreprendre une évaluation d'impact dans de nouveaux domaines pour pallier le manque de connaissances stratégiques, comme les impacts indirects de Better Work sur les ménages, y compris ceux des travailleurs migrants.

Orienter l'impact: l'approche Better Work du changement

La stratégie du programme est basée sur un modèle de changement pour l'industrie du vêtement qui permette de sortir des millions de personnes de la pauvreté en fournissant des emplois décents, en autonomisant les femmes, en dynamisant la compétitivité des entreprises et la croissance économique inclusive. Le diagramme de droite illustre les stratégies de changement visant à atteindre cet objectif grâce aux interventions coordonnées de l'OIT et du GBM sur les lieux de travail, dans la chaîne d'approvisionnement, en théorie et en pratique, au niveau sectoriel et national, tout en cherchant à influencer les politiques pertinentes sur la scène mondiale.

Ces interventions ambitionnent de toucher plus de 30 millions de travailleurs du textile et leurs proches, à les sortir de la pauvreté grâce au travail décent, à l'autonomisation des femmes, et grâce aux gains de compétitivité des entreprises qui contribuent à la croissance économique inclusive.

Comme le démontre la recherche citée auparavant, les services fournis par Better Work dans les usines améliorent la conformité du lieu de travail, ce qui se traduit par un plus grand bien-être des travailleurs – et une compétitivité accrue des entreprises de la chaîne d'approvisionnement. Better Work collabore avec les distributeurs, les marques et les fabricants mondiaux, pour qu'ils adoptent des pratiques professionnelles qui stimulent les résultats en matière de travail décent et de compétitivité tout au long de leurs chaînes d'approvisionnement.

Pour formuler les politiques et les pratiques au niveau national, régional et mondial, Better Work mise sur l'influence de ses institutions mères. Comme décrit dans le Résultat 3, l'OIT et le GBM ont des rôles différents mais complémentaires dans la promotion de la croissance économique inclusive et du travail décent. Une coopération plus étroite visant à harmoniser les conseils stratégiques et la coopération pour le développement permettra de créer plus d'emplois de qualité. Le GBM et l'OIT exercent tous deux une influence sur le débat politique mondial concernant le travail décent, le commerce et les ODD. Les données et l'expérience de Better Work peuvent éclairer ce débat en démontrant, dans le secteur mondial de l'habillement, que l'occupation d'un emploi de qualité est un vecteur pour un développement social et économique plus large, surtout pour les femmes.

DOMAINES D'INTERVENTION

Pratiques d'entreprise dans la chaîne d'approvisionnement mondiale du vêtement



Services en usine

Evaluations de conformité
Dialogue travailleurs-direction
Formation des travailleurs, contremaîtres et directeurs



Influencer les acteurs de la CAV

Diffuser l'approche BW dans les usines et les pays hors BW

Politiques et pratiques au niveau national, régional et mondial



Niveau national

Renforcement des capacités des inspections du travail
Organiser et faciliter les réunions des acteurs tripartites



Niveau mondial

Mettre à profit l'influence politique OIT/SFI/GBM
Eclairer les débats politiques mondiaux avec des données probantes
Tirer parti des conseils stratégiques de l'OIT sur les partenariats public/privé

PRODUITS

Dialogue efficace entre organisations d'employeurs et de travailleurs

Cadre réglementaire renforcé

Harmonisation des politiques et stratégies OIT/SFI/GBM au niveau national

Harmonisation des messages politiques mondiaux de l'OIT et du GBM sur le travail dans la CAV

Meilleure conformité aux NFT et à la législation nationale

Renforcement de l'expression et de la représentation des femmes

Femmes occupant des postes à responsabilité dans les usines

RÉSULTATS

Relations de travail saines

Cadre politique mondial propice au travail décent et à la croissance inclusive

Contrôle de l'application par l'inspection du travail

Plus grande égalité hommes-femmes

Bien-être supérieur des travailleurs

Meilleure qualité des emplois

Revenu ouvrier plus élevé

Productivité & compétitivité accrues

IMPACT

1 PAS DE PAUVRETÉ



5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



10 INÉGALITÉS RÉDUITES



12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



Assurer la pérennité du Programme

La stratégie 2017-2022 vise à promouvoir le travail décent et la compétitivité dans l'industrie mondiale du vêtement grâce à des mécanismes d'action de plus en plus durables. La stratégie a aussi pour but d'assurer la pérennité financière du programme Better Work au cours des cinq prochaines années.

Better Work continuera de fournir des services à l'échelon des usines, de plus en plus financés par le secteur privé. Les changements apportés au modèle de service et à la tarification du programme ont nettement orienté le programme dans cette direction. Le nouveau cadre de tarification pour Better Work, introduit en janvier 2017, devrait couvrir 2/3 de l'ensemble des coûts opérationnels pour la fourniture des services de base d'ici à 2021 et jusqu'à 100 pour cent dans les grands programmes nationaux. Des financements seront également recherchés par la diversification des partenariats public-privé et, au niveau national, par le biais des gouvernements d'accueil.

Parallèlement, de nouvelles interventions sont nécessaires pour obtenir des impacts durables à plus grande échelle. La priorité des Résultats 2 et 3 est de renforcer la capacité des entreprises et du secteur public à mettre en œuvre les conditions de travail décentes et à réduire la dépendance à l'égard de Better Work. Le niveau d'ambition beaucoup plus élevé et l'horizon à plus long terme fixés par cette stratégie exigent de nouvelles compétences de la part du personnel de Better Work, au niveau national comme au niveau mondial, pour faciliter leur rôle en matière de stratégie et de coordination et renforcer leur engagement auprès des marques et distributeurs partenaires.

La stratégie va nécessiter la mobilisation de fonds supplémentaires auprès des institutions et des partenaires pour le développement traditionnels. L'expérience montre que les objectifs de Better Work sont parfaitement en phase avec l'intérêt de ces partenaires pour le développement d'un secteur privé durable et inclusif, y compris la promotion d'emplois de qualité et le progrès économique des femmes dans les pays à bas revenu et dans les pays fragiles. La SFI et l'OIT vont collaborer pour chercher de nouvelles possibilités de financement au niveau mondial et à l'échelon des pays afin de mettre en œuvre la stratégie Better Work pour 2017-2022.

L'intégration approfondie de Better Work aux Programmes par pays en faveur du travail décent déjà en place, et à d'autres programmes de l'OIT, permettra aussi à Better Work de mieux tirer parti des ressources de l'OIT. Cela passera par le doublement, au moins, de l'appui direct de la SFI et des effectifs actuels de Better Work. La SFI continuera à mobiliser des programmes connexes, comme ceux contribuant à l'efficacité des ressources, à l'égalité hommes-femmes et au financement, notamment le Financement des fournisseurs du commerce mondial (GTSF en anglais).





- 1 McKinsey, *Style that's Sustainable: a new fast-fashion formula*, Octobre 2016, disponible sur www.mckinsey.com
- 2 Sur la base de recherches et de données déjà collectées par l'OIT, y compris l'évaluation d'impact de Better Work et l'enquête approfondie d'IN-WORK auprès de plus de 2 000 fournisseurs et intermédiaires sur le lien entre les pratiques d'achat dans les chaînes d'approvisionnement mondiales et les salaires, la durée du travail, la négociation collective et les autres conditions de travail.
- 3 Une coordination efficace sera un facteur clé de réussite dans l'exécution de cette stratégie. Par exemple, au sein de l'OIT, le Bureau de pays concerné est chargé de coordonner l'engagement auprès des mandants dans le cadre d'un programme par pays en faveur du travail décent. Le Bureau régional conduit les relations régionales et coordonne les conseils techniques aux bureaux de pays dans tous les domaines d'intervention concernés. Au siège, les unités politiques spécialisées sont responsables des principaux domaines politiques: salaires, durée du travail, liberté syndicale et négociation collective, égalité des sexes, migration et réfugiés, compétences, administration du travail et sécurité et santé au travail. Toutes ces unités ont montré la pertinence de leur expertise et leur volonté de participer à l'assistance technique coordonnée; certaines sont directement engagées dans le secteur du vêtement.
- 4 La stratégie est aussi pertinente au regard d'autres objectifs, dont l'ODD 3 sur la santé et le bien-être, l'ODD 10 sur la réduction des inégalités, l'ODD 12 sur les modes de consommation et de production durables et l'ODD 17 sur les partenariats pour atteindre ces Objectifs.



International
Labour
Organization



**International
Finance
Corporation**
WORLD BANK GROUP