



BetterWork

Amplificar el impacto

Estrategia Better Work 2017-2022

Programas de referencia de la Organización Internacional del Trabajo, ejecutado conjuntamente con la Corporación Financiera Internacional, miembro del Grupo del Banco Mundial



International
Labour
Organization



El programa mundial Better Work recibe el apoyo de las marcas y las fábricas participantes, y de los siguientes socios donantes (en orden alfabético):

- Alemania (Ministerio Federal para el Desarrollo y la Cooperación Económica, BMZ)
- Australia (Departamento de Relaciones Exteriores y Comercio, DFAT)
- Dinamarca (Ministerio de Relaciones Exteriores, Danida)
- Estados Unidos (Departamento de Trabajo, USDOL)
- Países Bajos (Ministerio de Relaciones Exteriores, MFA)
- Suiza (Secretaría de Estado para Asuntos Económicos, SECO)

Copyright © Organización Internacional del Trabajo (OIT) y Corporación Financiera Internacional (CFI)

Primera edición 2017

Las publicaciones de la Oficina Internacional del Trabajo gozan de los derechos de propiedad intelectual en virtud del protocolo 2 anexo a la Convención Universal sobre Derecho de Autor. No obstante, ciertos extractos breves de estas publicaciones pueden reproducirse sin autorización, con la condición de que se mencione la fuente. Cualquier solicitud de reproducción o de traducción deberá ser dirigida a la OIT que actúa en nombre de las dos organizaciones: Publicaciones de la OIT (Derechos de autor y licencias), Oficina Internacional del Trabajo, CH-1211 Ginebra 22, Suiza, o por correo electrónico: pubdroit@ilo.org. Estas solicitudes serán bien acogidas por la CFI y la OIT.

Las bibliotecas, instituciones y otros usuarios registrados ante una organización de derechos de reproducción pueden hacer copias de acuerdo con las licencias que se les hayan expedido con ese fin. Consulte el sitio www.ifro.org para encontrar la organización responsable de los derechos de reproducción en su país.

Las denominaciones utilizadas en este documento, en conformidad con la práctica de las Naciones Unidas, y la forma en que aparecen presentados los datos no implican juicio alguno por parte de la CFI y la OIT sobre la condición jurídica de ninguno de los países, zonas o territorios citados o de sus autoridades, ni respecto de la delimitación de sus fronteras.

La responsabilidad de las opiniones expresadas en los artículos, estudios y otras colaboraciones firmados incumbe exclusivamente a sus autores, y su publicación no significa que la OIT o la CFI las sancione.

Las referencias a firmas o a procesos o productos comerciales no implican aprobación alguna por la CFI o la OIT, y el hecho de que no se mencionen firmas o procesos o productos comerciales no implica desaprobación alguna.

Las publicaciones de la OIT pueden obtenerse en las principales librerías o en oficinas locales de la OIT en muchos países o directamente a través de: Publicaciones de la OIT, Oficina Internacional del Trabajo, CH-1211 Ginebra 22, Suiza. También pueden solicitarse, gratuitamente, catálogos o listas de nuevas publicaciones a la dirección antes mencionada o por correo electrónico a: pubvente@ilo.org

Visite nuestro sitio web www.ilo.org/publns

Foto de portada: ©OIT/CFI Impreso por la OIT

RESUMEN EJECUTIVO

Better Work ha demostrado que es posible mejorar las condiciones de trabajo y simultáneamente impulsar la competitividad en el sector mundial de la confección. Una asociación entre la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Corporación Financiera Internacional (CFI), miembro del Grupo del Banco Mundial (GBM), Better Work se basa en su vasta experiencia y su comprensión profunda de los factores del cambio en las cadenas de suministro para amplificar su impacto de manera significativa.

Better Work concibe una industria mundial de la confección que permita salir de la pobreza a millones de personas al ofrecer trabajo decente, empoderar a las mujeres, impulsar la competitividad de las empresas y promover el crecimiento económico inclusivo.

Una investigación independiente, validada, sobre nuestro trabajo mostró que no existe una disyuntiva entre mejores condiciones de trabajo y una mayor productividad de las fábricas.

A lo largo de su próxima fase, Better Work se apoyará en las asociaciones existentes y en nuevas para extender su impacto de tres a ocho millones de trabajadores y 21 millones de familiares. Además, la OIT y el GBM prestarán su apoyo a los países productores de la confección para que refuercen sus políticas y creen el entorno general necesario para garantizar el trabajo decente y la competitividad y para obtener resultados positivos a una escala mucho mayor. Esto se logrará gracias a dos ámbitos de intervención.

INTERVENCIÓN 1 dirigida a influenciar las prácticas empresariales en la cadena mundial de suministro de la confección para:

Sacar provecho de lo que ha producido resultados en las fábricas de la confección al concentrarse en los servicios con el mayor valor añadido, abordar las causas profundas de la no conformidad, redoblar los esfuerzos para establecer un diálogo entre trabajadores y dirección, fortalecer la competitividad de las empresas y el papel de las mujeres.

Incitar las marcas y los fabricantes mundiales a adoptar prácticas comerciales que conduzcan a cambios estructurales en las condiciones de trabajo y la competitividad en toda su cadena de suministro. Esta influencia puede repercutir sobre las cadenas de suministro más allá del sector de la confección y de los países donde Better Work tiene programas activos.

INTERVENCIÓN 2 dirigida a consolidar el ambiente favorable al trabajo decente al:

Fortalecer las instituciones públicas y promover las políticas a nivel nacional gracias a la influencia de la OIT y el GBM a fin de crear un ambiente propicio al trabajo decente, a la competitividad de las empresas y al crecimiento económico inclusivo.

Influenciar el diálogo político mundial sobre trabajo decente al proporcionar datos y evidencias confiables a los actores influyentes y a los responsables políticos interesados en el trabajo decente en las cadenas mundiales de suministro.

Las actividades previstas en la intervención 2 pueden tener un impacto sobre las instituciones y las políticas públicas más allá del sector de la industria textil y de los países en los cuales Better Work ha instaurado programas.



Contexto

Conforme a los objetivos de la OIT y la CFII Este documento presenta una estrategia de cinco años para Better Work y propone un marco que permite coordinar eficazmente la participación de la OIT y la CFI en la industria mundial de la confección. En tanto que programa de referencia de la OIT, Better Work desempeña un papel importante en el Programa de Acción de la Oficina sobre las cadenas mundiales de suministro, que tiene por objetivo ofrecer un enfoque coherente a los mandantes, las partes interesadas y los donantes del sector de la confección. La estrategia está también en consonancia con los objetivos estratégicos de la CFI, como la sostenibilidad social y medioambiental, el impacto sobre el desarrollo en los Estados frágiles y afectados por conflictos y en los países prestatarios de la Asociación Internacional de Desarrollo, la inclusión social y la igualdad de género.

Apoyo a los ODS La visión de la OIT y de la CFI para la industria de la confección es especialmente pertinente en el actual contexto mundial, donde los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas – en particular el ODS 8 (Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos), el ODS 5 (Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas) y el ODS 1 (Combatir la pobreza) – han renovado la atención hacia cuestiones que están en el corazón de Better Work.

Una industria mundial que necesita cambiar La industria de la confección ofrece una excelente oportunidad para luchar contra la pobreza al crear empleos decentes que pueden ofrecer una vía de escape a millones de personas que pertenecen al “40 por ciento más pobre”. El sector ofrece empleos formales a más de 60 millones de trabajadores en el mundo, sobre todo mujeres, generalmente entre 18 y 35 años, la mayoría de los cuales provenientes de las zonas rurales para ocupar su primer empleo informal. En algunos países, la producción textil representa 70 por ciento o más del total de las exportaciones. Sin embargo, como ha documentado Better Work, los efectos en términos de bienestar de los trabajadores, rendimiento de las empresas y crecimiento económico inclusivo no se harán sentir a menos que estos empleos en la confección sean empleos de calidad.

Mejor para todos: Repercusiones y lecciones aprendidas

La evaluación de impacto independiente de Better Work finalizada en 2016 demuestra que las condiciones de trabajo han mejorado, que las empresas han incrementado su productividad y rentabilidad y que el nivel de bienestar de los trabajadores ha aumentado de manera significativa. A continuación las lecciones aprendidas:

Better Work funciona Los datos recopilados a nivel de fábrica en los diferentes países muestran que Better Work tiene un impacto positivo considerable sobre las condiciones de trabajo, tales como las prácticas abusivas (trabajo forzoso, acoso sexual y violencia verbal), la remuneración semanal, los contratos y las horas de trabajo. La combinación de servicios que ofrece Better Work - control de la conformidad, facilitación del diálogo social y formación - es fundamental para alcanzar estos resultados.

El empoderamiento de las mujeres es decisivo

Better Work ha permitido reducir la desigualdad salarial entre mujeres y hombres hasta 17 por ciento, limitar los problemas de acoso sexual hasta 18 por ciento y mejorar el acceso de las mujeres a los cuidados prenatales hasta 26 por ciento. Además, las trabajadoras desempeñan un papel decisivo en la dinámica de estas mejoras: la presencia de mujeres en los comités trabajadores-dirección y la formación de mujeres en técnicas de supervisión, son estrategias clave para lograr mejores condiciones de trabajo e incrementar la productividad.

Better Work tiene un impacto positivo real sobre el rendimiento de las empresas

Las fábricas del programa han registrado un incremento de la productividad de hasta 22 por ciento y un aumento de la rentabilidad de 25 por ciento. Estas cifras pueden ser atribuidas a una reducción de la rotación del personal y de las tasas de accidentes, un aumento en el volumen de los pedidos, y a un mejor equilibrio en la línea de producción. Las fábricas se han beneficiado además de una disminución de la duplicación de las auditorías de conformidad social por parte de los compradores.

Una mejor calidad del empleo es fuente de progreso en la vida de las familias y las comunidades de los trabajadores

Los trabajadores de las fábricas Better Work envían a sus hogares hasta 33 por ciento más en remesas y ha habido un cambio en el uso de este dinero, antes destinado el pago de deudas, ahora invertido en la educación, la salud y la alimentación.

LA VISIÓN

5

Better Work lucha por una industria mundial de la confección que saque a millones de personas de la pobreza al ofrecer empleos decentes, empoderar a las mujeres, estimular la competitividad de las empresas y favorecer un crecimiento económico inclusivo.

LOS OBJETIVOS

La estrategia de Better Work para 2017-2022 se basa en la experiencia y los conocimientos adquiridos para amplificar extensamente el impacto del programa.

Para poner en práctica esta estrategia es necesario hacer uso de la influencia y las capacidades combinadas de los sectores público y privado, incluidas las empresas en la cadena de suministro, los gobiernos, los trabajadores, y los empleadores. Better Work ejecutará las actividades del programa en estrecha colaboración con las operaciones técnicas y sobre el terreno que, en la OIT y el GBM, son responsables de los ámbitos de acción pertinentes y de la gestión de las relaciones a escala nacional.

6 INTERVENCIÓN UNO

Prácticas empresariales en la cadena mundial de suministro de la confección

RESULTADO 1

Para 2022, Better Work habrá acelerado las mejoras de las condiciones de trabajo y la competitividad de las empresas gracias a los servicios en las fábricas.

Better Work seguirá concediendo prioridad a los servicios a nivel de fábrica. El programa seguirá aumentando el número de fábricas que participan en Better Work, pero organizará esta expansión a través del despliegue de sus recursos y sus servicios de manera más estratégica y eficaz.

A NIVEL DE FÁBRICA, BETTER WORK VA A:

- ◆ Dar prioridad a la asignación de recursos para abordar las causas profundas de las malas condiciones de trabajo, con atención especial hacia la mejora de la seguridad y la salud en el trabajo, al limitar el uso excesivo de horas de trabajo y el recurso a los salarios bajos asociado, hacer frente al empleo precario, apoyar la libertad sindical y la negociación colectiva y erradicar las prácticas abusivas como la discriminación, el trabajo forzoso y el trabajo infantil.
- ◆ Intensificar la acción a favor de un diálogo eficaz y representativo entre los trabajadores y la dirección, garantizando que los representantes del personal sean elegidos libremente, sin interferencias de la dirección, y puedan ejercer sus derechos de libertad sindical y de negociación colectiva y luchar contra la discriminación.
- ◆ Reforzar nuestra asistencia técnica sobre la productividad y la competitividad de la empresa, al colaborar con especialistas de las competencias de la OIT a fin de mejorar los sistemas de remuneración basados en las competencias, los módulos de formación en el trabajo, y el incremento del desarrollo y la utilización de las competencias.
- ◆ Ofrecer asesoramiento técnico sobre los cambios que afectan el lugar de trabajo, incluida la adaptación a los progresos tecnológicos y a los nuevos modelos de negocios.
- ◆ Abrir nuevos programas Better Work en los países donde podemos obtener el mayor impacto.

PARA HACER AVANZAR LA IGUALDAD DE GÉNERO Y EL EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES, VAMOS A:

- ◆ Elaborar y poner en práctica una estrategia mundial para la igualdad de los sexos que integre las consideraciones de género en las herramientas mundiales y en su aplicación a nivel nacional.
- ◆ Reforzar aún más los servicios a las fábricas sobre las cuestiones relativas a la igualdad de género, incluyendo el acoso sexual, la discriminación, los salarios, la salud reproductiva y la protección de la maternidad.
- ◆ Ampliar las iniciativas dirigidas a reforzar la confianza de las mujeres, su liderazgo y sus perspectivas profesionales a través de servicios de orientación y formación, incluso adaptando las herramientas de asesoramiento de la CFI que favorecen el empoderamiento de las mujeres.

PARA AMPLIFICAR AÚN MÁS EL IMPACTO DE LOS SERVICIOS A LAS FÁBRICAS GRACIAS A LAS ASOCIACIONES EXISTENTES Y NUEVAS VAMOS A:

- ◆ Ampliar el acceso al financiamiento a través de diversas herramientas de la CFI: Financiamiento a corto plazo para proveedores del comercio mundial (GTSF en inglés) vinculado a la sostenibilidad, financiamiento a mediano plazo para poner en práctica mejoras en el lugar de trabajo, y financiamiento a largo plazo para el potenciamiento, la expansión y la rehabilitación de las fábricas, la producción limpia y otras mejoras.
- ◆ Experimentar enfoques piloto para llegar más allá de los exportadores de la confección del primer nivel, a fin de abarcar los subniveles, los subcontratistas y los productores para el mercado nacional. Esto comprende el fortalecimiento de los vínculos con programas como SCORE de la OIT y otras iniciativas en el sector de la confección.
- ◆ Proponer nuevas ofertas a las fábricas para mejorar la conformidad con las normas medioambientales y la eficiencia de los recursos a través de los servicios de asesoramiento de la CFI, y explorar asociaciones a largo plazo con otras organizaciones para proporcionar dichos servicios regularmente.

ADAPTARSE A LAS TENDECIAS DE LA DEMANDA DE LOS CONSUMIDORES

El rápido crecimiento de los consumidores de clase media en las economías en desarrollo ha contribuido a duplicar el número de prendas producidas anualmente – 100 mil millones actualmente – desde el año 2000. ¹ Better Work trabajará más intensamente con los fabricantes, las marcas y los distribuidores mundiales a fin de estimular las prácticas comerciales sostenibles en estos mercados.

AMPLIAR LA ESCALA DE LAS ASOCIACIONES

El desarrollo de las asociaciones es vital para ejecutar todos los aspectos de la estrategia. Por ejemplo, la colaboración con las empresas multinacionales puede extender la huella de los métodos de Better Work más allá de las fábricas que participan en el programa (Resultado 2). El fortalecimiento de la colaboración entre las empresas, los sindicatos y el sector público puede contribuir a desarrollar una responsabilidad mutua y consolidar la capacidad de las instituciones nacionales para gobernar los mercados de trabajo (Resultado 3).

Better Work apoyará de manera activa e influenciará las iniciativas que favorecen una colaboración eficaz y reducen las duplicaciones en el sector. La OIT utilizará su competencia única sobre las normas internacionales del trabajo y su experiencia en el sector de la confección para apoyar las partes interesadas en esta iniciativa a fin de elaborar un marco común para evaluar los problemas sociales y laborales en la cadena de suministro.

RESULTADO 2

Para 2022, Better Work habrá estimulado a los distribuidores, marcas y fabricantes mundiales a instaurar prácticas empresariales que favorezcan el logro de resultados en materia de trabajo decente en las cadenas de suministro.

Better Work multiplicará su impacto en las cadenas mundiales de suministro al estimular a las empresas mundiales – las marcas, los distribuidores, los representantes y los grupos transnacionales de la industria manufacturera – a adoptar prácticas empresariales que favorezcan el trabajo decente e incrementen la competitividad. El programa se asociará con empresas mundiales y mandantes nacionales a fin de crear una visión compartida de esta industria que responda a los desafíos que se le plantean.

BETTER WORK VA A:

- ◆ Colaborar con las marcas y distribuidores socios de Better Work y sus asociados de la cadena de suministro a fin de identificar las prácticas empresariales que favorecen las buenas condiciones de trabajo e incrementan la productividad, teniendo en cuenta indicadores como la velocidad de la comercialización, la calidad, la confiabilidad y el valor.²
- ◆ Este trabajo repercutirá sobre las fábricas y las industrias más allá de las que participan en Better Work.
- ◆ Proporcionar servicios de asesoramiento y de formación a los compradores y a los fabricantes a nivel mundial para ayudarlos a impulsar las mejoras a lo largo de sus cadenas de suministro más allá de las fábricas Better Work. Garantizar que los vendedores, los representantes y los grandes proveedores transnacionales participen activamente en el programa Better Work y puedan replicar los enfoques Better Work apropiados en sus cadenas mundiales de suministro.
- ◆ Explorar vías para involucrar a las empresas del comercio electrónico en auge, para alcanzar a los consumidores y las cadenas de suministro del comercio electrónico.

RESPONDER A LAS PRÁCTICAS COMERCIALES DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Los hábitos de compra seguirán cambiando y esto tendrá un impacto sobre la manera en que está organizada la producción de la confección. Los precios de las prendas de vestir han disminuido en relación a otros bienes de consumo, y los consumidores de los mercados occidentales conservan su ropa la mitad del tiempo de lo que hacían hace 15 años. Los patrones de compra han cambiado a favor de ciclos de producción más breves y rápidos y ejercen presión sobre la capacidad de los fabricantes de controlar la producción y las cuestiones relacionadas como las horas de trabajo y la seguridad. Algunos compradores comienzan a consolidar sus cadenas de suministro y a tomar medidas para garantizar una producción mundial más estable. Better Work colaborará con los compradores, los fabricantes y los actores del sector a fin de identificar las prácticas de las cadenas de suministro que son más eficaces para impulsar las mejoras para los trabajadores y las empresas en un contexto en plena evolución.

INTERVENCIÓN DOS

Influenciar las políticas públicas y fortalecer las instituciones y las prácticas a nivel nacional, regional y mundial

Dada la importancia del sector de la confección en los países donde opera Better Work, esta industria ofrece un excelente punto de entrada para construir instituciones nacionales más fuertes, reforzar las asociaciones público-privadas y corregir las deficiencias en materia de políticas. A través de Better Work, la OIT, la CFI y el Banco Mundial colaborarán más estrechamente en el ámbito de las políticas públicas e intervenciones técnicas que promueven resultados sostenibles en materia de trabajo decente en y más allá del sector de la confección.

RESULTADO 3

A nivel nacional, la OIT, la CFI y el GBM habrán reforzado las instituciones e influenciado las políticas que favorecen el trabajo decente y una mejor competitividad de las empresas.

La OIT y el GBM reforzarán su colaboración sobre las políticas complementarias a fin de favorecer un ambiente propicio al trabajo decente y a la competitividad.

La OIT fortalece la capacidad de las instituciones nacionales, de las organizaciones de empleadores y de trabajadores, a fin de mejorar la gobernanza de los mercados de trabajo de múltiples maneras, incluso a través de una mejor aplicación de la legislación, las relaciones profesionales y los mecanismos de solución de conflictos y de fijación del salario mínimo. El GBM asesora a los gobiernos sobre estrategias que permitan crear empleos, atraer y mantener inversiones y promover la competitividad del sector. La CFI ha reconocido Better Work como un motor para la creación de empleos de calidad en una industria con alta intensidad de mano de obra donde esta organización facilita el financiamiento.

Este enfoque supone una mayor armonización del asesoramiento sobre políticas a los gobiernos y de los planes conjuntos en ámbitos relacionados con la inspección del trabajo, el clima de inversión, el comercio, la competitividad y la mano de obra, incluidas las intervenciones Comercio y Competitividad del GBM. Tanto la OIT como el GBM crearán mecanismos de coordinación interna, y dispondrán los planes y los recursos necesarios a fin de garantizar que los diversos departamentos y unidades en el terreno responsables de los diferentes aspectos del asesoramiento político estén plenamente comprometidos y sean capaces de hacerlo.³

**PARA CONTRIBUIR A UN MEJOR AMBIENTE PARA EL
TRABAJO DECENTE, BETTER WORK VA A:**

- ◆ Trabajar con las instituciones nacionales y los interlocutores sociales a fin de mejorar su capacidad de colaborar con el sector privado y ayudarlos a comprender mejor y a utilizar los incentivos comerciales que motivan a las empresas a fortalecer la conformidad del lugar de trabajo.
- ◆ Favorecer una cooperación más estrecha y un plan de acción común entre el sector privado y los organismos gubernamentales a fin de mejorar la gobernanza del mercado de trabajo en los países de aprovisionamiento. Esta colaboración debe estar centrada en el fortalecimiento de la legislación laboral y de las capacidades de los organismos gubernamentales a fin de que ejerzan de manera más eficaz su autoridad e influencia para hacer cumplir las leyes.
- ◆ Poner ampliamente a disposición de los socios nacionales las herramientas y los enfoques Better Work y ayudarles a adaptarlos para que puedan utilizarlos.
- ◆ Colaborar con las Oficinas de la OIT de Actividades para los Empleadores y para los Trabajadores (ACTEMP y ACTRAV), el Servicio de Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, el Servicio de Género, Igualdad y Diversidad (GED) y el Servicio de Mercados de trabajo inclusivos, relaciones laborales y condiciones de trabajo (IN-WORK) a fin de fortalecer las capacidades y la apropiación de las organizaciones de empleadores y de trabajadores en diversos ámbitos: igualdad de género, conformidad, representación de los miembros, diálogo social, negociación colectiva y libertad sindical.
- ◆ Poner los datos a disposición de las partes interesadas en todos los países divulgando públicamente las observaciones de no conformidad para incentivar a las empresas y a las autoridades públicas a progresar.

**RESPONDER A LAS TENDENCIAS
TECNOLÓGICAS: PREPARAR A LOS
MANDANTES PARA EL FUTURO DEL
TRABAJO**

Es probable que el cambio tecnológico afecte todas las fases de la producción de prendas de vestir, del diseño a la comercialización. Los cambios en la manera de cultivar las materias primas y los métodos de diseño, fabricación, comercialización y distribución están acelerando. Un estudio de la OIT de 2016 estima que más de 80 por ciento de los trabajadores que operan máquinas de coser en Vietnam y Camboya, es decir 1,2 millones de personas corren el riesgo de perder su empleo debido a la automatización. Es más probable que las mujeres se vean más afectadas por esta automatización. Better Work proporciona a los trabajadores y a la dirección las competencias indispensables para actualizar la calidad de los productos y de los empleos como una estrategia de adaptación a las nuevas tecnologías desestabilizantes.

Better Work ayudará a la OIT y a la CFI a organizar diálogos nacionales sobre el futuro del trabajo en el sector de la confección, incluso sobre las grandes tendencias industriales como el impacto de las nuevas tecnologías y la evolución de las cadenas mundiales de suministro y de los hábitos de compra. Investigaciones y opciones políticas de autoridad informarán el diálogo entre el sector público y el privado y permitirán visualizar mejor el futuro papel de las tecnologías como un motor del trabajo decente y del crecimiento económico inclusivo.

RESULTADO 4

Better Work habrá influenciado las políticas regionales y mundiales sobre trabajo decente y los ODS con sus ejemplos únicos, documentados y concretos de éxito.

Los datos y las conclusiones de investigación específicos serán utilizados para informar el diálogo político mundial sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular el Objetivo 8 (Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo productivo y el trabajo decente para todos), el ODS 5 (Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas) y el ODS 1 (Combatir la pobreza).⁴

EN LA PRÓXIMA FASE, BETTER WORK VA A:

- ◆ Realizar una investigación conjunta con la OIT y el GBM y hacer públicos y largamente accesibles a terceros los conocimientos y datos. Esto incluye investigaciones temáticas para facilitar la realización del Resultado 3 por ejemplo, sobre las tendencias del lugar de trabajo en plena evolución y sus implicaciones para el empleo, en particular para las mujeres.
- ◆ Realizar evaluaciones de impacto en los nuevos ámbitos para colmar las lagunas de conocimientos estratégicos, como los impactos indirectos de Better Work sobre los hogares, incluso de los trabajadores migrantes.
- ◆ Extraer enseñanzas de la base de datos de Better Work para que la OIT y el GBM puedan utilizarlas en su labor de promoción y defensa con los responsables políticos y líderes de opinión, incluso aquellos de otros sectores económicos.
- ◆ Organizar seminarios y conferencias para promover las enseñanzas de Better Work en el marco del diálogo político sobre el trabajo decente y los ODS.

Orientar el impacto: el enfoque de Better Work al cambio

La estrategia del programa se basa en un modelo de cambio para la industria de la confección que permita a millones de personas salir de la pobreza al ofrecer empleos decentes, empoderar a las mujeres, e impulsar la competitividad de las empresas y el crecimiento económico inclusivo. El diagrama a la derecha ilustra las estrategias de cambio dirigidas a alcanzar este objetivo a través de intervenciones coordinadas de la OIT y el GBM en el lugar de trabajo, en la cadena de suministro, en la política y en la práctica, a nivel sectorial y nacional, al mismo tiempo que buscar influenciar las políticas pertinentes en la escena mundial.

Estas intervenciones aspiran a alcanzar a más de 30 millones de trabajadores de la confección y sus familiares, sacándolos de la pobreza gracias al trabajo decente, el empoderamiento de las mujeres, y gracias al incremento de la competitividad de las empresas que contribuyen al crecimiento económico inclusivo.

Como demuestra la investigación citada anteriormente, los servicios de Better Work en las fábricas mejoran la conformidad en el lugar de trabajo, lo cual se traduce en un mayor bienestar de los trabajadores, y en un incremento de la competitividad de las empresas de la cadena de suministro. Better Work colabora con los distribuidores, las marcas y los fabricantes mundiales para que adopten las prácticas profesionales que estimulan los resultados en materia de trabajo decente y de competitividad a lo largo de sus cadenas de suministro, al compartir las lecciones aprendidas de nuestras actividades e investigación.

Para formular las políticas y las prácticas a nivel regional y mundial, Better Work utiliza la influencia de sus instituciones matrices. Como describe el Resultado 3, la OIT y el GBM tienen papeles diferentes pero complementarios en la promoción del crecimiento económico inclusivo y del trabajo decente. Una cooperación más estrecha para armonizar el asesoramiento en materia de políticas y la cooperación para el desarrollo permitirá crear más y mejores empleos. El GBM y la OIT ejercen ambos una influencia sobre el debate político mundial en relación al trabajo decente, el comercio y los ODS. Los datos y la experiencia de Better Work pueden informar este debate al demostrar, en la industria mundial de la confección, que tener un empleo de calidad es un vector para un desarrollo social y económico más amplio, sobre todo para las mujeres.

ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN

Prácticas empresariales en las cadenas mundiales de suministro de la confección



Servicios en las fábricas

Evaluaciones de conformidad
 Diálogo trabajadores-
 dirección
 Formación de
 trabajadores,
 supervisores y directores



Influenciar los actores de la CMS

Extender el enfoque
 BW en las fábricas
 y países más allá
 de BW

Políticas y prácticas a nivel nacional, regional y mundial



Nivel nacional

Desarrollo de las
 capacidades de
 los inspectores del
 trabajo
 Organizar y
 facilitar reuniones
 de los actores
 tripartitos



Nivel mundial

Utilizar la influencia política
 de OIT/CFI/GBM
 Informar los debates
 políticos mundiales con
 datos empíricos
 Aprovechar el asesoramiento
 político de la OIT sobre
 las asociaciones

PRODUCTOS

Diálogo eficaz entre
 las organizaciones
 de trabajadores y de
 empleadores

Marco normativo
 fortalecido

Armonización de las
 políticas y estrategias
 OIT/CFI/GBM a nivel
 nacional

Armonización de los
 mensajes políticos mundiales
 de la OIT y el GBM sobre el
 trabajo en la CMS

Mayor conformidad con las
 NFT y la legislación nacional

Fortalecer la voz y la
 representación de las
 mujeres

Las mujeres ocupan
 cargos de responsabilidad
 en las fábricas

RESULTADOS

Buenas
 relaciones de
 trabajo

Marco político mundial
 propicio al trabajo decente y
 al crecimiento inclusivo

Control de la aplicación
 a través de la
 inspección laboral

Más igualdad
 de género

Mayor
 bienestar de los
 trabajadores

Mejor calidad
 de los
 empleos

Ingresos de los
 trabajadores
 más altos

Mayor
 productividad y
 competitividad

IMPACTO

1 FIN DE LA POBREZA



5 IGUALDAD DE GÉNERO



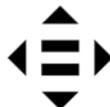
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



3 SALUD Y BIENESTAR



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Garantizar la sostenibilidad del Programa

La estrategia 2017-2022 tiene el objetivo de promover el trabajo decente y la competitividad en la industria mundial de la confección a través de mecanismos de acción cada vez más sostenibles. La estrategia aspira además a garantizar la sostenibilidad financiera del programa Better Work en los próximos cinco años.

Better Work seguirá prestando servicios a nivel de las fábricas, financiados cada vez más por el sector privado. Los cambios en el modelo de servicios y en las tarifas orientan decididamente el programa hacia esta dirección. La nueva estructura de precios de Better Work, introducida en enero 2017, debería cubrir 2/3 del total de los costos operativos por la prestación de servicios básicos para 2021 y hasta 100 por ciento en los programas naciones de mayor envergadura. El financiamiento también será buscado a través de la diversificación de las asociaciones público-privadas y, a nivel nacional, por medio de los gobiernos receptores.

Al mismo tiempo, son necesarias nuevas intervenciones para obtener impactos sostenibles a mayor escala. La prioridad de los Resultados 2 y 3 es fortalecer la capacidad de las empresas y del sector público de poner en práctica las condiciones de trabajo decente y reducir la dependencia de Better Work. El nivel de ambición mucho más alto y el horizonte a más largo plazo establecidos en esta estrategia exigen nuevas competencias por parte del personal de Better Work, tanto a nivel nacional como mundial, para apoyar su papel en materia de estrategia y coordinación y fortalecer su colaboración con las marcas y distribuidores socios.

La estrategia necesitará un apoyo financiero constante por parte de las instituciones y los socios para el desarrollo. La experiencia muestra que los objetivos de Better Work están bien alineados con los intereses de sus socios por el desarrollo de un sector privado inclusivo y sostenible, que incluye la promoción de empleos de calidad y el progreso económico de las mujeres en los países frágiles y de bajos ingresos. La CFI y la OIT colaboran para buscar nuevas oportunidades de financiamiento a nivel mundial y de país a fin de poner en práctica la estrategia de Better Work para 2017-2022.

La mayor integración de Better Work en los Programas de Trabajo Decente por País existentes, y con otros programas de la OIT, permitirá además a Better Work movilizar más recursos de la OIT. Esto precisará de, al menos, duplicar el apoyo directo de la CFI y el personal actual de Better Work. La CFI seguirá ejecutando programas relacionados como los que contribuyen a la eficiencia de los recursos, la igualdad de género y el financiamiento, como el Financiamiento a corto plazo para proveedores del comercio mundial (GTSF en inglés).





- 1** McKinsey, *Style that's Sustainable: a new fast-fashion formula*, octubre 2016, disponible en www.mckinsey.com.
- 2** Sobre la base de investigaciones y de datos ya recopilados por la OIT, incluida la evaluación de impacto de Better Work y la amplia encuesta de IN-WORK a más de 2.000 proveedores e intermediarios sobre el vínculo entre las prácticas de adquisiciones en las cadenas de suministro y los salarios, las horas de trabajo, la negociación colectiva y otras condiciones de trabajo.
- 3** Una coordinación eficaz será un factor clave de éxito en la ejecución de esta estrategia. Por ejemplo, en la OIT, la oficina de país pertinente es responsable de coordinar la participación de los mandantes en el marco del Programa de Trabajo Decente por País. La Oficina Regional dirige las relaciones regionales y coordina el asesoramiento técnico a las oficinas de país en todos los ámbitos de intervención correspondientes. En la sede, las unidades políticas especializadas son responsables de los principales ámbitos políticos: salarios, horas de trabajo, libertad sindical y negociación colectiva, migración y refugiados, competencias, administración del trabajo y seguridad y salud en el trabajo. Todas estas unidades han señalado la pertinencia de su experiencia y la voluntad de participar en la asistencia técnica coordinada, algunas están directamente involucradas con el sector de la confección.
- 4** La estrategia también es pertinente con respecto a otros objetivos, incluidos el ODS 3 sobre la salud y el bienestar, el ODS 10 sobre la reducción de las desigualdades, el ODS 12 sobre la producción y el consumo responsables y el ODS 17 sobre las alianzas para lograr estos objetivos.



International
Labour
Organization



**International
Finance
Corporation**
WORLD BANK GROUP