

کارکردگی کا دورانیہ:  
جولائی 2017- جون 2022



فٹنگ:  
62 لاکھ ڈالر



عمل کنندہ:



انٹرنیشنل لیبر آرگنائزیشن (ILO)

SFS

## یو ایس ڈیپارٹمنٹ آف لیبر، آفس آف ٹریڈ اینڈ لیبر افیئرز بہتر کام برائے اردن (BWJ) پروگرام کا درمیانی مدت کا جائزہ۔

### کلیدی نتائج

BWJ نے متعلقہ حصہ داروں کے درمیان اعتماد پر مبنی مضبوط تعلقات بنانے میں مدد دی

#### مطابقت:

#### اثر پذیری:

پروگرام نے اپنے زیادہ تر اہداف اپریل 2020 تک یا تو حاصل کر لیے تھے یا ان سے تجاوز کر چکا تھا۔

#### کارکردگی:

پروگرام کے پاس بڑے پیمانے کی سرگرمیوں اور حصہ داروں سے متعلق امور انجام دینے کے لیے عملہ محدود ہے

### مجموعی اثر:

- BWJ نے لیبر انسپکٹروں سمیت، قومی حصہ داروں کی استعداد کار بہتر بنانے میں مدد کی۔
- حصہ داروں نے کارکنوں کی بہتری پر زیادہ توجہ مرکوز کرتے ہوئے ذہنیت اور کام کے طریقوں میں تبدیلی کی رپورٹ دی۔
- اس پر عمل درآمد کے فائدوں کے طور پر شکایات، کام سے منسلک زخموں اور تنازعات کی تعداد میں کمی کی رپورٹ دی گئی ہے۔
- فیکٹریوں نے کارکنوں کے حالات زندگی میں بہتریاں متعارف کرائیں (مثلاً خوراک کا معیار، رہائشی کمرے کا معیار، تفریحی سرگرمیاں، صحت اور حفاظتی اقدامات)۔

### پسماندہ گروپوں پر اثرات:

#### مہاجر کارکن:

- BWJ نے مہاجر کارکنوں کو درپیش چیلنجوں سے نمٹنے پر خاصی توجہ دی ہے۔
- پرائیکٹ نے کچھ سرگرمیاں تیار کی ہیں خاص طور پر وہ سرگرمیاں جو مہاجر کارکنوں کی ضرورت کے مطابق نفسیاتی مسائل کے حل کے سلسلے میں ہیں۔
- BWJ نے مہاجر کارکنوں کے ساتھ رابطہ کاری کو بہتر بنانے کیلئے مزدور یونینوں کو ترغیب دی ہے۔
- 2019 کے اجتماعی سودے بازی کے معاہدے (سی بی اے) نے اردنی افراد اور مہاجرین دونوں کیلئے معاہدوں کو یکساں کیا ہے اور اس سلسلے میں بھرتی کی فیس ختم کر دی گئی ہے اور مہاجرین کیلئے تنخواہوں اور رہائش کے الاؤنس میں اضافہ کیا گیا ہے۔

#### کارکن خواتین:

- BWJ نے ایک صنفی حکمت عملی تیار کی جو صنفی مسائل کو فیکٹری اور پالیسی دونوں سطحوں پر مربوط کرتی ہے۔
- BWJ جنسی ہراسگی کا معاملہ بات چیت کی میز پر لایا اور اسے حالیہ سی بی اے میں شامل کیا۔
- BWJ ڈے کیئر سنٹرز، خواتین کارکنوں کے حقوق کے تحفظ اور گارمنٹس سیکٹر میں ان کی شرکت کو جاری رکھنے کے سلسلے میں اردن کے لیبر قوانین کو دوبارہ مؤثر بنانے میں مدد فراہم کی۔
- پرائیکٹ کی کوششوں کی وجہ سے خواتین سپروائزرز کی تعداد میں اضافہ ہوا، نیز کیمپوں میں خواتین کارکنوں کی نمائندگی کی حوصلہ افزائی ہوئی۔

#### کامیابیاں اور پائیداری

پرائیکٹ کے طویل المدت نتائج کی کامیابی (LTO)

نتیجہ نمبر 1: 2022 تک، بہتر کام اردن کی بنیادی سروس کی فراہمی کو بڑھایا جائے گا اور بہتر بنایا جائے گا۔

نتیجہ نمبر 2: 2022 تک، قومی سطح پر، IFC، ILO اور WBG قومی اداروں کو مضبوط کر چکے ہوں گے۔

نتیجہ نمبر 3: 2022 تک، گارمنٹس سیکٹر میں پالیسی اصلاحات کے لیے پائیدار نظام اردن میں قائم ہو چکے ہیں۔

جزو یا اعمال جن کے پائیدار رہنے کا امکان ہے۔

1- وزارت محنت (MOL) اور سوشل سیکورٹی کارپوریشن (SSC) کے معائنہ کاروں کے لیے آن جاب ٹریننگ پروگرام (LTO 2 سے متعلق پریکٹس)

2- اعتماد سازی: خریداروں، آجروں، کارکنوں کے نمائندوں اور حکومت کو باقاعدہ ملاقاتوں اور کام کے حالات کو بہتر بنانے کے لیے اجتماعی کارروائی کے لیے اکٹھا کرنا (مشق سے متعلق LTO 2 اور 3)

3- اجتماعی سودے بازی کے معاہدے (CBA) کا تعارف (LTO 3 سے متعلق پریکٹس)

بلندی سطح کی بلکی درمیانی درجے کی درجے سے اوپر

بلندی سطح کی بلکی درمیانی درجے کی درجے سے اوپر

بلندی سطح کی بلکی درمیانی درجے کی درجے سے اوپر

بلندی سطح کی بلکی درمیانی درجے کی درجے سے اوپر

بلندی سطح کی بلکی درمیانی درجے کی درجے سے اوپر

بلندی سطح کی بلکی درمیانی درجے کی درجے سے اوپر

کووڈ-19 سے نمٹنا

COVID-19 پھیلنے سے 2020 میں فیکٹریوں تک BWJ کی رسائی محدود ہو گئی۔ تاہم، کئی پروجیکٹس کی سرگرمیاں ورچوئل انداز میں چلتی رہیں۔ بی ڈبلیو جے نے فیکٹریوں میں صحت کے اقدامات کے قیام کے ساتھ ساتھ وبا سے نمٹنے کے اقدامات کو بہتر بنانے کے لیے فعال کردار ادا کیا۔ (مثال کے طور پر فیکٹریوں کی طرف سے فراہم کردہ پی سی آر ٹیسٹ، ڈیجیٹل ادائیگی کا تعارف، غیر ملکی کارکنوں کی وطن واپسی)

## سیکھے گئے سبق

## امید افزا عملداریاں

- ماڈل اپنی مناسبت اور افادیت میں اضافے کے لئے، لمبوسات کے سیکٹر میں دوسری فیکٹریوں کو شامل کرنے کے لئے مطابقت کا متقاضی ہے (مثلاً، غیر برآمدی فیکٹریوں کو شامل کرنا)
- دیر تک چلنے والے پراجیکٹس میں، واضح دیر پا منصوبوں اور ریلوں کی عدم موجودگی کے باعث دوسروں پر انحصار پیدا ہونے کا خطرہ درپیش ہوتا ہے

- خریدار پر مرکوز ماڈل محنت کے بین الاقوامی معیاروں پر عمل درآمد کو یقینی بنانے میں موثر ہیں۔
- پرائیکٹ کی مشاورتی کمیٹیاں انتظامیہ اور کارکنوں کو متعلقہ مسائل کے گرد اکٹھا کرنے میں مدد کرتی ہیں۔
- انسپکٹروں کو متعلقہ وزارتوں میں شامل کرنے کے لئے عارضی تبادلے کے پرائیکٹ کی توسیع (مثلاً SSC) نے محنت سے متعلق بین الاقوامی معیاروں کے بارے میں آگاہی بڑھانے اور اس سے منسلک رہنے میں مدد کی۔
- اردن کے چیف ٹیکنیکل ایڈوائزر کی موجودگی اور بی ڈبلیو جے کے عملے کا تسلسل شرکاء کے درمیان اعتماد پیدا کرنے، آجروں کی طرف سے زیادہ شفافیت برتے جانے کی ترغیب، ممنوع مسائل کو حل کرنے اور مختلف اسمٹیک ہولڈرز کو شامل کرنے کے لیے اہم تھا۔

یو ایس ڈی او اییل آئی ایل او ایم او اییل

## سفارشات

- 1- پرائیکٹ کی مناسبت میں اضافہ: بی ڈبلیو جے کا دائرہ لمبوسات سیکٹر میں غیر برآمدی فیکٹریوں تک بڑھانا۔
- 2- استعداد کار بڑھانے کی کوششوں کو ٹریڈ یونینوں (ٹی یو) کی ضروریات اور ترجیحات کے مطابق ڈھالا جائے: خاطر خواہ تربیت کو یقینی بنانے کے لئے کیڈز کی فنڈنگ سے چلنے والے پرائیکٹ کے نتائج کو ملحوظ خاطر رکھا جائے۔
- 3- فیکٹری کی اعلیٰ انتظامیہ کے کام سے متعلق رویے کو تربیت یافتہ درمیانی سطح کی انتظامیہ اور کارکنوں کے رویے کے ساتھ مطابقت کو یقینی بنانا: فیکٹری کی اعلیٰ انتظامیہ کو تربیت فراہم کی جائے۔
- 4- کارکنوں کی سروسے بازی کی صلاحیت کو مضبوط بنانا: کارکردگی بہتر بنانے سے متعلق (PICC) اور TU کی مشاورتی کمیٹیوں کو تقویت دینے کے لئے ایک حکمت عملی وضع کرنا
- 5- PICC کے کام کو تقویت دینا: تنظیم کی آزادی اور صنفی مساوات کے فروغ اور کارکنوں کے حلقوں کی صلاحیت بہتر بنانے کے مقصد سے سرگرمیاں ترتیب دینا۔
- 6- TU کو مضبوط بنانے کے لئے پالیسی میں اصلاحات کو فروغ دینا: TU کو ایک فعال کردار ادا کرنے کے قابل بنانے اور تنظیم سازی کی آزادی کے فروغ کے لئے TU اور حکومت کے ساتھ کام کرنے کے علاوہ مزدور تنظیموں کا ساتھ دینا۔
- 7- BWJ کے نتائج کے نظام کا جائزہ لینا: بی ڈبلیو جے کے موجودہ مقدراری اشاریے کے علاوہ، تبدیلی اور اثرات کی نگرانی کے لیے معیار کے اشاریے تیار کریں۔
- 8- BWJIs کی فنڈنگ کی صورتحال کا جائزہ: پرائیکٹ کی سرگرمیوں کے لئے فنڈز اور مستقل سرمایہ کاری کی فراہمی یقینی بنانے کے لئے سالانہ فنڈنگ کی بجائے کئی برس کی فنڈنگ کی فراہمی کا انداز اپنایا جائے۔
- 9- پالیسی میں تبدیلی پر توجہ دینا: پالیسی کی اصلاحات سے متعلقہ سرگرمیوں پر مزید وسائل از سر نو مختص کرنا مثلاً TU کے کردار کو بڑھانا اور انجمن سازی کی آزادی کو فروغ دینا۔
- 10- پائیداری کو یقینی بنانے کے لئے BWJ کے پراسس سے سبق سیکھے جائیں: PAC اور CBA سے منسلک طریقوں اور ریلوں کا جائزہ لیا جائے اور انہیں اداراتی شکل دی جائے۔
- 11- MOL پر BWJ یونٹ کو فعال کیا جائے: یہ یقینی بنایا جائے کہ اس کے پاس اپنی آزادانہ سرگرمی کے لئے کافی وسائل اور صلاحیتیں موجود ہیں۔
- 12- BWJ کا آجر۔ خریدار کے تعلقات سے متعلق انتظامی کردار کو بتدریج ختم کیا جائے: آجروں کی تنظیموں کی پرائیکٹ سے منسلک معاملات میں خریداروں کے ساتھ براہ راست رابطوں کی صلاحیت بڑھائی جائے: اس عمل کے وسائل پر اثرات کو زیر غور لایا جائے اور آجروں کی تنظیموں کے مسائل بھی حل کیے جائیں۔
- 13- آجروں کی تنظیموں کے کردار کو مضبوط کیا جائے اور پائیداری کو بڑھایا جائے: خریداروں کے ساتھ ایک پرائیکٹ تیار کیا جائے جس کے ذریعے بڑی فیکٹریاں چھوٹی (غیر پابند) فیکٹریوں کی کوچنگ اور تربیت کریں تاکہ ILS کے ساتھ وابستگی اور استواری کو مستحکم کیا جاسکے۔

